

Alulírott Előfizető, a Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban Eht.) és a 23/2020 (XII. 21.) számú NMHH rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve az alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy telefonszolgáltatásra a **ZNET Telekom Zrt.-t** (továbbiakban Szolgáltató) választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, melynek során az alább rögzített telefonszámokat meg kívánom tartani.

Az alább rögzített telefonszámokra vonatkozóan Átadó szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem vagy 31 napon belül mondtam fel (utólagos hordozás) és tudomásul veszem, hogy az előfizetői szerződésem ezen telefonszámok vonatkozásában (az utólagos hordozás kivételével) megszűnik, vagy módosul.

Átadó szolgáltató:	[] Utólagos hordozás
--------------------	-----------------------

Az Átadó szolgáltatónál nyilvántartott adataim

Előfizető neve / cégneve:	
Képviselő / aláíró neve (cég, szervezet esetén)	
Lakóhelye / székhelye:	
Szolgáltatás helyszíne:	
Ügyfélszám / ügyfélazonosító:	

A számhordozással érintett telefonszám(ok)

Minden hordozni kívánt telefonszámot vagy számmezőt külön sorban tüntessen fel! Például: egy szám esetén -> 93 900 123 vagy számmező esetén -> 93 900 120 – 93 900 129, vagy részleges számmező esetén -> 93 900 120, 96 900 125 – 93 900 126. Ha a számmező nem minden tagját kívánja elhordozni, a számmező mellett adja meg azokat a számokat vagy tartományt amit meg kíván tartani, majd nyilatkozzon hogy a többi számot a jelenlegi szolgáltatójánál lemondja vagy megtartja.

Telefonszám / <u>Teljes</u> számmező:	Ebből hordozni kívánom:
Telefonszám / <u>Teljes</u> számmező:	Ebből hordozni kívánom:

Számmező esetén a nem hordozandó számokat:	[] Lemondom	[] Megtartom
--	--------------	---------------

Igényelt legkorábbi hordozási időpont:	
--	--

Tudomásul veszem, hogy a számhordozási igényem az alábbi feltételek teljesülése esetén nem tud megvalósulni, az igény teljesítését az Átadó szolgáltató megtagadhatja, ha:

- a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható a Rendelet 7. § (1) bekezdése alapján;
- a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény Átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az Átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;
- a Rendelet 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben további egyeztetés szükséges;
- a Rendelet 7. § (6) bekezdés szerinti utólagos számhordozásra megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a fenti adataimat az Átadó szolgáltató számára a számhordozási igényem teljesítése érdekében átadja és egyúttal megbízom a Szolgáltatót a számhordozás lebonyolítására.

Tájékoztatjuk, hogy:

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az Átadó szolgáltatónál a Rendelet 6. § (5) bekezdése szerint visszaigényelhető;
- az Előfizető a Rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy – ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – a Rendelet 6. § (4) bekezdése szerint jár el;
- a Rendelet 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben a számhordozási megállapodás megkötéséhez az Átvevő szolgáltató a számhordozást az Átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az Előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti;
- a számhordozás késedelmes megvalósítása és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az Átvevő szolgáltató az Előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Kelt: _____

Előfizető aláírása

Tájékoztató a számhordozási nyilatkozat helyes kitöltéséhez

Az adatoknak pontosan, a jelenlegi szolgáltatójánál nyilvántartott formában kell a nyilatkozatra kerülni, mivel az adatokat egyeztetni a jelenlegi szolgáltatója a nyilvántartásával és ha eltérést tapasztal, a hordozási igényt nem fogadja el. Minden adatnak karakter-pontosan meg kell egyeznie. Nem megengedett például az út helyett utca vagy például a rövidítések kiírása sem.

Példánkban a Magyar Telekom Nyrt.-től történő hordozás esetén az adatokat az alábbiak szerint kell kitölteni:

Az „**Átadó szolgáltató**” mezőbe a jelenlegi szolgáltatója nevét kell megadni. A példában: *Magyar Telekom Nyrt.* Ha a hordozni kívánt telefonszámhoz kapcsolódó előfizetői szerződését már felmondta (maximum 31 napon belül), akkor jelölje be hogy „**Utólagos hordozás**”-t kér. Az „**Előfizető neve / cégneve**” a Magyar Telekom számla első oldalán, az „**Előfizető - Vevő / Customer**” mellett található. A példában: **Teszt Károly**. A „**Képviselő / aláíró neve**” mezőbe azon aláíró személy vagy személyek nevét tüntesse fel, akik jelen nyilatkozatot cégszerűen aláírták. A „**Lakóhelye / székhelye**” a számláján az „**Előfizető - Vevő / Customer**” rész alatt, az előfizető neve mellett található. A példában: **1234 Budapest Teszt út 16**

Előfizető - Vevő / Customer

Teszt Károly 1234 Budapest Teszt út 16
Adóigazgatási azonosító: nem áll rendelkezésre
Csoportos beszédési megbízáshoz szükséges azonosítók:
Jogosult / Fogyasztó azonosító: A10773381 / 11234567890001

A „**Szolgáltatás helyszíne**” a számla további oldalain a sötét háttérű telefonszám felett szokták feltüntetni. Ez nem minden esetben egyezik meg az előfizető címével és nem minden esetben tüntetik fel. Ha nincs feltüntetve, akkor általában az előfizető címével megegyező. Ha több számuk is van, akkor itt a hordozni kívánt számot (számmező esetén a vezérszámot) kell megkeresni, és fölötte kell lenni a címnek. Mint az alábbi példában a **1234 Budapest Teszt út 16**

Teszt Károly 1234 Budapest Teszt út 16
(1) 123 4567

Előfizetési díjak

Favorit díjcsomag (SZ) 64.20.11.0
Országos opció (SZ) 64.20.11.0

Szolgáltatási helyszínenként 1-1 nyilatkozatot kell kitölteni. Ha például 2 számot hordozna, és mindkettő ugyanazon a helyszínen üzemel, akkor egy-, ha különböző helyszíneken üzemel, akkor kettő nyilatkozat kitöltése szükséges!

„**Ügyfélszám / ügyfélaazonosító**” mezőbe a számla első oldalán, a fejlécben található „Ügyfélszám” vagy „MT ügyfélaazonosító” mellett található sorszámt írja. A példában: **123456789**. Az „MT ügyfélaazonosítót” csak akkor használja, ha nincs Ügyfélszám feltüntetve.

Ügyfélaazonosítók / Customer ID.No.

MT ügyfélaazonosító / MT no.: 987654321
Ügyfélszám: 123456789
Folyószámlaszám: 000000104628278
Azonosító a Távszámlához: H11234567890001

A hordozással érintett telefonszámokat vagy számmezőket a „**Telefonszám / Teljes számmező**” részben kell megadni. Soronként egy szám vagy egy ISDN számmező szerepelhet. Az ISDN számmezőket nem minden esetben egymást követő számok! Ha az ISDN számmező egymást követő számokból áll, akkor kötőjellel (pl. 93 900 120 – 93 900 129), ha nem egymást követő számokat is tartalmaz akkor vesszővel elválasztva kell megadni pl. 96 900 120, 93 900 125 – 93 900 126. Az első szám minden esetben a számmező vezérszám legyen. Ez az a szám, amit a számla további oldalain sötét háttérrel szerepeltetnek. Ha a számok egymást követők, de mégsem ISDN számmezőről van szó, hanem például különálló analóg számokról akkor függetlenül az egymásutániságtól, külön sorban kell őket megadni! Ha a számmező nem minden számát szeretné hordozni akkor is a teljes számmezőt tüntesse fel, majd az „**Ebből hordozni kívánom**” részben adja meg azokat a számokat vagy számmezőket amit meg kíván tartani, majd jelölje be, hogy a nem hordozandó számokat lemondja vagy megtartja. Kérését az átadó szolgáltató felé továbbítjuk.

A számhordozási folyamatot a telefonos végpont fizikai kiépítése után indítjuk a lehető legkorábbi időpontra (általában a kiépítés utáni 3. munkanap). Ha későbbi időpontban kéri a hordozást (pl. hűségidő miatt) akkor az „**Igényelt legkorábbi hordozási időpont**” mezőben adja meg a kért hordozási napot. A számhordozás munkanapra kérhető és elfogadása esetén 20 és 24 óra között fog megtörténni.

A fenti tájékoztató alapján pontosan kitöltött „Számhordozási nyilatkozat” sem garancia a hordozás elfogadására. Elutasítás esetén az átadó szolgáltató visszajelzését e-mailben megküldjük. Ha a nyilatkozat adatai a fentiek alapján lettek kitöltve szükség lehet a jelenlegi szolgáltatóval történő adegyeztetésre.

Az igény átadó szolgáltató általi elfogadása esetén a számhordozás pontos időpontjáról e-mailben külön értesítjük.

Köszönjük, hogy a nyilatkozat pontos kitöltésével segíti a hordozás minél gördülékenyebb lebonyolítását.