

Tisztelt Előfizetőnk!

A ZNET Telekom Zrt. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az alábbiak szerint módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF):

A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2020.03.16.

A módosítások oka:

A koronavírus járvány elterjedésének megakadályozása, ügyfeleink és munkatársaink egészségének megóvása érdekében a ZNET Telekom ügyfélszolgálatain a személyes ügyfélfogadás felfüggesztése

A módosítás kivonatos leírása:

1. A Törzsszöveg 1.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

Központi ügyfélszolgálati iroda:	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.
Központi levelezési cím:	8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.
E-mail:	ugyfelszolgalat@zt.hu
Telefon:	1277, külföldről: +36-93/999-222
Nyitva tartás:	A 41/2020. (III. 11.) Korm rendeletben elrendelt veszélyhelyzet fennállása alatt az ügyfélszolgálati irodákban a személyes ügyfélfogadást felfüggesztettük.

További ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei: www.zt.hu weboldalon.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF szövege 2020. március 16-tól elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2020. március 16.

Üdvözlettel:
ZNET Telekom Zrt.