

Tisztelt Előfizetőnk!

A ZNET Telekom Zrt. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az alábbiak szerint módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF):

A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2020.10.15.

A módosítások oka:

Díjcsomagok tartalmának módosítása, új díjcsomagok bevezetése - A módosítással az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban Eht.) 132. § (2) bekezdés e) pontjának megfelelően, 6, 11 és 12 pontok.

Ügyviteli szabályok módosulása. - A módosítás nem eredményezi az előfizetői szerződés lényeges feltételeinek módosítását az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban Eht.) 132. § (2) bekezdés a) pontjának megfelelően.

A módosítás kivonatos leírása:

1. Az ÁSZF Törzs 2.1.2 pontja az alábbiakkal egészül ki:

Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím igazolásaként a Szolgáltató szükség esetén elkérheti az Igénylőtől az alábbi okiratokat: lakcímkártya vagy a használatot biztosító szerződés (így különösen bérleti, adásvételi szerződés) ide vonatkozó része.

2. Az ÁSZF Törzs 2.1.3.1 pontja az alábbiakkal egészül ki:

Ha az Igénylő a Szerződéskötést megelőző 5 éven belül a Szolgáltatóval szemben bármikor bruttó 20.000,-Ft-ot meghaladó, lejárt – akár készülékvásárlásból vagy bérletből eredő - tartozással rendelkezett, a Szolgáltató a fizetőképesség vizsgálata során e tartozás tényét figyelembe veheti.

Amennyiben az Igénylő külföldi állampolgár és az igénylés során külföldi állandó lakcímet ad meg, Szolgáltató a fizetőképesség vizsgálata során ezt a tényét fokozottan figyelembe veszi.

3. Az ÁSZF Törzs 12.3.1 pontja az alábbiakkal egészül ki:

„A Szolgáltató jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben az Előfizető megszegi a 13.5. pont a) alpontjában foglaltakat. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje ebben az esetben 60 (hatvan) nap.”

4. Az ÁSZF Törzs 13.5 pontja az alábbiakkal egészül ki:

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a közte és a Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás(ok) használata során, különösen az ügyfélszolgálat megkeresésekor, továbbá az előfizetői bejelentések megtétele és panaszbejelentés során köteles tartózkodni a zaklató, közízlést sértő és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Abban az esetben, ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult felszólítani a sértő, kifogásolható magatartás megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének a felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani a 12.3.1. pont vonatkozó rendelkezése szerint (az Eht. 134. § (11) bekezdésének megfelelően).

Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevétele és a Szolgáltatóval való kapcsolattartás során köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, köteles tartózkodni a rendeltetésellenes és visszaélészerű magatartástól, a Szolgáltató munkatársainak emberi méltóságát tiszteletben tartani és a személyhez fűződő jogai megsértésétől tartózkodni.

5. Az ÁSZF Törzs 12.4.1.5 pontja az alábbiakkal egészül ki:

e) Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.(Eht. 132. § (11))

6. Új díjcsomag bevezetése:

2.sz melléklet kiegészül: Optic Office csomagokkal

4.sz melléklet kiegészül: Optic Office csomagokkal és iPBX végződtetéssel

7. 1.sz melléklet Emeldíjas szám hívása kiegészül az alábbi bekezdésekkel:

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatról információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok) : olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatról olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is

Az emelt díjas szolgáltatások igénybevétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

8. 1.sz melléklet kiegészül a Szép Szám meghatározásával:

Meghatározás: A szép szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Két kategóriája létezik:

- A szép számok olyan könnyen megjegyezhető hívószámok, melyeknél a számjegyek ismétlődnek, egymást követik, vagy kerek százra, ezerre végződnek: pl: 900 AAA; 900 ABC; 900 A00
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető. A hívószám nem hordozható!

9. Pontosításra kerül az Egyéni Előfizető fogalma. ÁSZF 1.8.3 pont:

Az a természetes személy, vagy a 2004 évi XXXIV. tv.-ben meghatározott kis- és középvállalkozások aki, illetve amely gazdasági, vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatást.

10. Kivezetésre kerülnek az alábbi, korábban már lezárt díjcsomagok. 5. sz melléklet:

Lakossági díjcsomagok:

Kranet 1,	Kranet 2,	Kranet3,	Visionet 6,	Társasházi OpticHome 100 MB,
Visionet 12,	Jumbo+,	TomCat+,	Concorde+,	Társasházi OpticHome 300 MB,
Funky Docsis,	Reggae Docsis,	Soul Docsis,	GYN-Otthon MINI,	Társasházi OpticHome 1000 MB,
GYN-Otthon ALAP,	GYN-Otthon NORMAL,	GYN-Otthon MEGA,	GYN-Otthon MEGA4,	Társasházi Home Silver 100MB,
Otthon Mega,	Otthon Mega4,	Otthon ALAP,	Otthon NORMAL,	Társasházi Home Gold 200MB,
ZOAX MINI,	ZOAX MIDI,	ZOAX ALFA,	ZOAX BETA,	Társasházi Home S,
ZOAX GAMMA,	E-Link 10-2,	E-Link 20-6,	E-Link 30-8,	E-Link 50-10,
W-link 5,	W-link 10,	W-link 15,	W-link 20,	W-link 30,
ZOPTIC ALFA,	ZOPTIC BETA,	ZOPTIC GAMMA,	ZOPTIC DELTA,	FBLAN ALFA,
FBLAN BETA,	FBLAN GAMMA,	FBLAN DELTA,	FBLAN EPSZILON;	AirHome PIKO
AirHome NANO	AirHome MINI			

11. A Cable díjcsomagok tartalma megváltozik az alábbiak szerint:

- a. A CableHome S díjcsomag lezárásra kerül, a hatályba lépést követően nem rendelhető.
- b. Az M, L, XL és XXL csomagok sávszélességét megemeltük az alábbiak szerint:

Díjcsomag	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
CABLE Home M	40,00 Mbps	4,00 Mbps	10,00 Mbps	1,00 Mbps
CABLE Home L	80,00 Mbps	8,00 Mbps	20,00 Mbps	2,00 Mbps
CABLE Home XL	120,00 Mbps	12,00 Mbps	30,00 Mbps	3,00 Mbps
CABLE Home XXL	240,00 Mbps	24,00 Mbps	60,00 Mbps	6,00 Mbps

Díjcsomag	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
Cable Office S	30,00 Mbps	5,00 Mbps	7,50 Mbps	2,00 Mbps
Cable Office M	60,00 Mbps	10,00 Mbps	15,00 Mbps	3,00 Mbps
Cable Office L	90,00 Mbps	15,00 Mbps	20,00 Mbps	4,00 Mbps
Cable Office XL	120,00 Mbps	20,00 Mbps	30,00 Mbps	5,00 Mbps
Cable Office XXL	240,00 Mbps	25,00 Mbps	60,00 Mbps	6,00 Mbps

12. A Cable Office XL és XXL csomagok díjai mérséklődnek az alábbiak szerint:

Díjcsomag	Nettó havi díj		
	Húség nélkül	12 hó húséggel	24 hó húséggel
Cable Office XL	30 000 Ft	21 990 Ft	17 990 Ft
Cable Office XXL	35 000 Ft	23 990 Ft	19 990 Ft

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF szövege 2020. augusztus 26-tól elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2020. augusztus 26.

Üdvözlettel:
ZNET Telekom Zrt.