

Tisztelt Előfizetőnk!

A ZNET Telekom Zrt. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az alábbiak szerint módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF), valamint a hatályban lévő egyedi előfizetői szerződéseknek az ÁSZF ezen módosítása által érintett részei.

Az egyedi előfizetői szerződések módosulásáról az előfizetők részére külön értesítés nem kerül megküldésre.

**A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2021.06.30.**

**A módosítások oka:**

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló irányelv átültetésének kötelezettségével összefüggő **jogszabály-módosítás**.

**A módosítás kivonatos leírása:**

1. 1.3. pontban módosultak az ügyfélszolgálati nyitvatartások
2. 1.6. pontba bekerültek a Fogyasztóvédelmi Hatóságok elérhetőségei
3. 1.7. pont személyi hatályra vonatkozó bekezdésben kiegészült az üzleti előfizetői szerződés létrejöttének alanyi köre a mikrovállalkozásokkal és közhasznú szervezetekkel.
4. 1.8.3. pontban módosult az egyéni előfizető fogalma .
5. 1.8.4. pontban módosultak az üzleti előfizető fogalma.
6. 1.8.5. pont módosításra kerül a Kisvállalkozás fogalma.
7. 1.8.7. pont bevezetésre kerül a Közhasznú szervezet fogalma.
8. 1.8.8. pont kiegészült az előfizetői szerződés fogalma az előzetes tájékoztatással és a szerződés adatainak összefoglalójával.
9. 1.8.11. Hibabehatároló eljárás pontjából törlésre a 48 óra belüli értesítési határidő
10. 1.8.16. pontban kerül meghatározásra a tartós adathordozó fogalma
11. 2.1.3.2. pontban felsorolt vagyoni biztosítékok köre kiegészült az óvadékkal.
12. 2.1.5.3. pontban szövege módosult jogszabályi változás miatt.
13. 2.2. pont szereplő felsorolás kiegészült az előfizető személyazonosság és a lakcímet igazoló hatósági igazolványának számával.
14. 2.2. pontban az adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozatokat tevő nem természetes személyek köre kiegészült a mikrovállalkozásokkal és a közhasznú szervezetekkel.
15. 2.4.2. pont kiegészítésre került a kiépítési díjjal.
16. 5.1.1. pontban módosultak az előfizetői érdekkörben felmerülő szüneteltetés szabályai,
  - a) előfizető kérheti a szüneteltetés ideje alatt a szüneteltetés meghosszabbítását, illetve a szüneteltetés megszüntetését;
  - b) kiegészült a szüneteltetési díj fizetésére vonatkozó pont, előfizető a szüneteltetési díjat a szüneteltetéssel arányosan, utólagosan fizeti.
17. 5.2. pontban szereplő felsorolás kiegészült e) minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatással.
18. 6.1.1.pontból törlésre került a 48 órás határidő a hiba kijavításához harmadik személy közreműködésének megkérésével kapcsolatosan
19. 6.1.1. pontból törlésre kerül a hibabejelentés módja, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás 48 órás határideje
20. 6.1.1.1 pontból törlésre került az alábbi bekezdés: „Nem köteles a Szolgáltató a Hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat (Eszr. 22. § (2) bekezdés). „
21. 7.1. pont kiegészül az emelt díjas telefonszámokra számhasználójának, általa nyújtott szolgáltatás megnevezésének, és a kiszámlázott szolgáltatásokra vonatkozó feltüntetési kötelezettséggel.
22. 7.1.1. pontban törlésre került a félévi és az éves fizetési gyakoriság.
23. 7.1.1. pontban módosításra került a szüneteltetés idejére szóló díjak kiszámlázásának időpontja.
24. 7.4.1. pont első bekezdésében módosításra került a szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége „ha olyan okból, amelyért felelős” helyébe „neki felróható okból” került.
25. 7.4.2.1. pontban módosításra kerültek a szolgáltatás nyújtásának megkezdésével kapcsolatos kötbérre vonatkozó pontok.
26. 7.4.2.3. pontban módosításra kerültek a hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbérekre vonatkozó rendelkezések.
27. 7.4.2.5. pont átírás késedelmes teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettség törlésre kerül.
28. 7.4.2.5. pontban az áthelyezés késedelmes teljesítésére vonatkozó kötbérfizetés kötelezettség mértéke kiegészítésre kerültek.

29. 7.5. pontban szereplő felsorolás d) pontja módosult.
30. 9.1.1.2. A határozott időtartamú Szerződés időtartama pontból törlésre került a szerződés átírásával kapcsolatos értelmező, továbbá az átírás, mint szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény szempontjából a szerződés rendes felmondása körébe tartozó cselekmény.
31. 9.1.1.2. pont kiegészül azzal, hogy a felek közös akarral kizárhatják, hogy határozott idejű szerződés elteltét követően a határozott idejű szerződés helyében határozatlan idejű szerződés lépjen.
32. 10.1.1. pont d) bekezdése módosul az NMHH elnökének 2/2015. (III. 30.) rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól helyébe az NMHH elnökének 22/2020. (XII. 21.) rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól lép.
33. 10.2. pontban módosításra kerültek a személyes adatok biztonságával kapcsolatos rendelkezések.
34. 10.14. pontban módosításra kerültek a Szolgáltató által továbbítható Előfizetői adatok köre.
35. 10.14. pontban módosult a közös adatállományból adatot igényelhető személyek megnevezése.
36. 11.5. pont módosításra került.
37. 11.6. pontban módosításra kerültek az előfizető elállási és felmondási jogai.
38. 12.1.1. pontban módosításra kerültek a közös megegyezésen alapuló szerződésmódosítás esetei.
39. 12.1.2. pontban módosításra kerültek a szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei.
40. 12.2.1. pont, Átírás kivezetésre kerül
41. 12.2.1. pontban módosításra kerültek az áthelyezésre vonatkozó szabályok
42. 12.2.2.3.1. Az áthelyezésre vonatkozó további rendelkezések közül kivezetésre kerül az átírással kapcsolatot kitétel.
43. 12.3.1. pontban módosításra került a szolgáltatói felmondás közlésének módja.
44. 12.3.2. pontban módosításra került a felmondási időre vonatkozó rendelkezés.
45. 12.4.1.5.pontból törlésre kerülte a műsorterjesztőkre vonatkozó rendelkezés.
46. 12.5.1. pontban módosultak a szerződés megszűnésének egyéb eseteit.
47. 12.5.2. pontból törlésre került a b) pont.
48. 12.5.3. Az Előfizetői szerződés megszűnése a Felek jogutód nélküli megszűnése esetén az írásra vonatkozó feltétel kivezetésre kerül.
49. 12.5.4. pontban rögzített Az Előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra) pont az Eht. módosulása miatt törlésre került.
50. törlésre kerül jogszabályváltozás miatt
51. 13.2.2. pontban módosításra kerül a díjtarozás miatt szolgáltató rendkívüli felmondásának felmondási ideje
52. 1. sz. melléklet módosításra kerültek a számhordozási szabályai a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint.
53. 3. sz. melléklet kiegészült a társszolgáltatón keresztül nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás a szolgáltató feladatkörével és ezekre a szerződésekre alkalmazandó általános szerződési feltételekkel kapcsolatos rendelkezéssel.
54. 4. sz. melléklet kiegészült a belső hálózati végpont kiépítésére vonatkozó díjjal.
55. 4. sz. melléklet 3. pontja kiegészült a Mindig Tv Prémium tv szolgáltatás kiépítési díja hűségidő nélkül, Mindig Tv Prémium tv szolgáltatás kiépítési díja 12 hó hűségidővel, Kábeltelevízió szolgáltatás kiépítési díja hűségidő nélkül, Kábeltelevízió szolgáltatás kiépítési díja 12 hó hűségidővel díjakkal.
56. 4.sz. melléklet 3. pontjából törlésre került a sürgősségi telepítés díja.
57. Az Air Cam üzleti díjcsomagok kivezetésre kerültek. 1. 4. és 5. sz. melléklet
58. Bevezetésre kerültek az üzleti Smart CAM díjcsomagok. 1. és 4. sz melléklet.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF szövege 2021. június 30-tól elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2021. május 28.

Üdvözlettel:  
ZNET Telekom Zrt.