

2d. sz. melléklet – Egyéb szolgáltatások

Jelen ÁSZF hatálya alatt a ZNET Telekom Zrt. társszolgáltatói viszonteladói minőségben az I-TV Digitális Zrt. iTV szolgáltatását, valamint az Antenna Hungária Zrt. MindigTV Prémium szolgáltatását értékesíti, valamint ezekkel kapcsolatban az alábbi tevékenységeket végzi:

- egyedi előfizetői szerződések megkötésével, módosításával, és megszüntetésével kapcsolatos adminisztratív és műszaki feladatokat,
- előfizető igénye alapján külön díjazás ellenében a szolgáltatást létesítése érdekében kiépíti az előfizetői hozzáférési pontot,
- szolgáltatással kapcsolatos díjak kiszámlázását, beszedését,
- az előfizetői szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati tevékenységeket, továbbá egyéb támogató szolgáltatásokat,
- hibabejelentéssel összefüggően a hibabehatárolási eljárást, szolgáltatói érdekkörbe tartozó hiba esetén a hiba javítását.

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra, és az így kötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltatók általános szerződési feltételei vonatkoznak:

I-TV Digitális Zrt. - <https://i-tvzrt.hu/category/aszf/>

ANTENNA HUNGÁRIA Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zrt. - <https://mindigtv.hu/premium>