

Tisztelt Előfizetőnk!

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.08.05. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

- **2022. 08. 05-től országosan megszűnik a DigiSport1, DigiSport2, DigiSport3 műsora**, ezért TV Home családi csomag tartalma eszerint változik.

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.09.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

1. A jövőben a Szolgáltató környezetvédelmi és költségtakarékossági szempontok végett a **számlát elsősorban elektronikus úton küldi meg az előfizetők számára**, ezért:
 - a. a Törzsszöveg 7.1.1. pontja Kiegészül az alábbi szöveggel:
Szolgáltató a számláit elektronikus, vagy papír alapon állítja elő
 - b. a Törzsszöveg 7.1.2. pontja Kiegészül az alábbi szöveggel:
Szolgáltató környezetvédelmi és költségtakarékossági szempontok végett a számlát elsősorban elektronikus úton -e számla, vagy távnyomtatású számla - küldi meg az előfizetők számára.
 - c. a Törzsszöveg 7.1.2. pontjából törlésre kerül:
Elektronikus számlaküldés esetén a Szolgáltató készpénz átutalási megbízást (postai csekk) nem küld. Az Előfizető a számla ellenértékét az általa választott egyéb módon (pl.: banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) egyenlíti ki.
2. Szolgáltató a díjfizetési módok közül **kivezeti a Készpénz átutalási megbízást**, ezért
 - a. a Törzsszöveg 7.1.2.1 pontja az alábbiak szerint módosul:
„Új Előfizető esetében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás létesítésekor készpénzben kérni az esedékes egyszeri díjakat.
Szolgáltató a rendszeresen kiállított számláihoz nem biztosít készpénz-utalási megbízást (sárga csekk). Amennyiben Előfizető a számlák kiegyenlítését pl. belföldi postautalvánnyal (rózsaszín csekk) rendezi, a felmerülő pénzforgalmi költség és a teljesítés egyéb járulékos költségei az Előfizetőt terhelik.”
3. A törzsszöveg 4.2.2 pont kiegészül az alábbi „f” ponttal:
 - f. az ingatlan nem megfelelő villám és túlfeszültségvédeleméből.
4. Az ÁSZF 4.a sz. melléklet Díjszabás az alábbika szerint módosul:
 - a. az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedően törlésre kerül az:
 - i. Elektronikus számlázásra nyújtható kedvezmény
 - ii. Csoportos beszedési megbízásra nyújtható kedvezmény
 - iii. Pótcsekk kiküldésének díja
 - b. A „visszakapcsolás díja” rész „Be vagy visszakapcsolás díja”-ra változik
 - c. A „visszakapcsolás díja helyszíni kiszállással” rész „Be vagy visszakapcsolás díja helyszíni kiszállással”-ra változik
 - d. A díjcsomagok mellett feltüntetett „Belépési díjak” összevonásra kerültek az alábbi pont alá:
„Belépési díjak új hálózati végpont normál kiépítése esetén”
5. A műsorterjesztési szolgáltatás TV Home Családi csomagból:
 - a. kikerülnek a DIGI Kft által biztosított csatornák: Digi Life, Digi Animal, Digi World, HIT Music Channel, Music Channel
 - b. A csatornakinálat kiegészítésre kerül a Fonyód TV és Balaton TV csatornákkal

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2022.július 15-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2022. június 30.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.