

Tisztelt Előfizetőnk!

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.12.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) törzsrészét, 2.c., 4.a. és 4.b. számú mellékleteit.

**1. Az ÁSZF törzsrészét érintő módosítások az alábbiak:**

- a. **A ZNET Telekom által nyújtott szolgáltatások és azok ellenértéke közötti arányosság megőrzése érdekében, az általános inflációból eredő pénzbeli értékvesztés ellensúlyozása céljából az ÁSZF törzsrészének 7.1. pontja beillesztésre kerül az inflációs árkiigazításra vonatkozó klauzula:**  
A nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjsomagok 4.a. és 4.b. mellékletek szerinti és az előfizetői szerződésekben meghatározott havidíjai a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest.  
A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 90 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az árkiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor. Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy az nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.
- b. **A 7.1.6 pontban** pontosításra került a késedelmi kamat mértéke.
- c. Kiegészítésre került a hibaelhárításra vonatkozó szabályok a **4.2.6 pontban**
- d. Kiegészítésre került a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatással a **12. pontban**

**2. Az ÁSZF 2.c. számú mellékletét érintő módosítások:**

Változik az alábbi csatornák elnevezése:

- RTL Klub HD helyett RTL HD,
- RTL+ helyett RTL Három,
- RTL II helyett RTL Kettő

**3. Az ÁSZF 4.a. számú mellékletét érintő módosítások:**

- a. Megváltoztak a tudakozó hívásdíj tételei:
- Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás: 165 Ft/hívás
  - Belföldi tudakozó (Magyar Telekom) 220 Ft/hívás
- b. Pontosításra kerültek az emeldíjas hívásirányok

**4. Az ÁSZF 4.b sz. mellékletét érintő változás:**

- a. Megszüntetésre kerül az E-Fax szolgáltatás

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2022.október 15-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2022. október 3.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.