

Tisztelt Előfizetőnk!

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2023.05.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) törzsrészét, 2.b,2.c, 7.a és 8. számú mellékleteit.

**1. Az ÁSZF törzsrészét érintő módosítások az alábbiak:**

- a. 1.2 pont: A Szolgáltató központi levelezési címe: 8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.  
Az ügyfélszolgálat elérhetőségei naprakészen megismerhetők a <https://zt.hu/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-infok> weboldalon

**2. Az ÁSZF 2.b. számú mellékletét érintő módosítások:**

A telefon szolgáltatás „Szép szám” definícióból kikerültek az egymás követő számok, pl: 900 ABC

**3. Az ÁSZF 2.c. számú mellékletét érintő módosítások:**

A TV Home Családi programcsomag kiegészül a következő csatornákkal: ARD, ZDF, Nautical

**4. Az ÁSZF 8. számú mellékletét érintő módosítások:**

Előzetes tájékoztatásban megváltozott a 7. pont tartalma: A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén a Nagykanizsa MJV Polgármesteri Hivatala jegyzőjéhez fordulhat az Előfizető. Cím: 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 7. Telefon: +36 93 510 078

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2023 május 01-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2023. április 27.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.