

Tisztelt Előfizetőnk!

A Központi Statisztikai Hivatal 2023-ra vonatkozóan, az év második felében tapasztalt, enyhülő inflációs nyomás mellett 17,6%-os éves fogyasztói árváltozást állapított meg. A ZNET Telekom a gazdasági és piaci folyamatokat, valamint ügyfelei érdekeit figyelembe véve ennél alacsonyabb mértékű, **15%-os inflációkövető díjkorrekciót alkalmaz**, kiszámítható módon, ebben az évben is egy alkalommal.

A díjkorrekció az internet szolgáltatás, valamint egyes kiegészítő szolgáltatások havi előfizetési díjait, valamint a szünetelés és korlátozás alatt fizetendő díjakat érinti. Nem érinti ugyanakkor a telefon és a műsorterjesztési szolgáltatás havi és forgalmi díjait, valamint a 2024.01.01-el bevezetett díjsomagok havidíjait.

Fontos tudni, hogy a havidíjakat érintő **kedvezményeket a díjkorrekció ugyanilyen mértékben megemeli.**

Az új árak 2024. március 1-től lépnek érvénybe.

Azoknak az ügyfeleinknek, akiknek lejárt a hűségideje, vagy régebbi díjsomaggal rendelkeznek, esetleg megváltoztak használati szokásai, **érdemes felülvizsgálni a meglévő díjsomag árát, tartalmát.** A 1277-es telefonszámon, vagy ügyfélszolgálatainkon **munkatársaink készséggel segítenek megtalálni a számodra legmegfelelőbb ajánlatunkat.**

A díjkorrekció jelenlegi alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

Értesítjük továbbá, hogy

a ZNET Telekom **2024 március 01 hatállyal** az alábbiak szerint **módosítja az Általános Szerződési Feltételeit:**

A módosítás oka:

OpticOffice díjsomagok műszaki tartalmának megváltozása

Békéltető testületek adatainak megváltozása

Akciós feltételek változása.

1. Az ÁSZF 3. számú mellékletét érintő módosítások:

Az 1.1.1 pontban az OpticOffice díjsomagok rendes körülmények között elérhető sávszélességei változtak az alábbiak szerint:

Üzleti díjsomagok Optikai hálózaton nyújtott Internet szolgáltatások					
Díjsomag neve/Paraméterek	Mértékegység	OPTICOFFICE			
		300	500	1000	2500
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	225	375	750	1875
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	60	115	750	750
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	150	250	500	1250
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	40	75	250	250

2. Az ÁSZF 7.b számú melléklete – Akciók, kedvezmények üzleti szolgáltatások

Törlésre került a 2. pont: Határozott idő vállalással igényelt üzleti internetszolgáltatás akciós feltételei: Havidíj kedvezmények

3. Az ÁSZF 1. sz. mellékletét érintő módosulások

Illetékességi szinten összevonásra kerültek a Békéltető testületek az alábbiak szerint:

- Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye: Baranya Vármegyei Békéltető Testület
- Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
- Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
- Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye: Fejér Vármegyei Békéltető Testület
- Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

- f. Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2024 február 01-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2023. január 31.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.