

Tisztelt Előfizetők!

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2024.09.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit:

A módosítás oka:

Hatósági kötelezés, díjcsomagok kivezetése és pontosítás.

1. Kivezetésre került az AirHome XS és az OpticOffice 2500 díjcsomag.

Ez érinti a 4.a, 4.b és 3. sz. mellékleteket. Azon előfizetők számára, akik érvényes szerződéssel rendelkeznek az AirHome XS díjcsomagra 2024.09.01-től a Szolgáltató a SmartHome S csomagot biztosítja.

2. 4.a sz. melléklet Díjzabás kiegészült:

Fizetési meghagyás indítás díja	16 000 Ft	27%	20 320 Ft	
Üzleti internet és műsorterjesztési szolgáltatások	A szolgáltatás nettó havi díjának 30%-a + 27% Áfa			

3. 2.b. sz. melléklet. Telefon szolgáltatás tartalma 1.2. Az igénybevétel feltételei rész kiegészül a második francia bekezdéssel:

A szolgáltatás nyújtás feltétele, hogy előfizető internet, és/vagy műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződéssel rendelkezék.

4. 2.b. sz. melléklet. 1.6 "Belföldi tudakozó nyújtása" rész kiegészült a második francia bekezdéssel: az egyetemes tudakozó szolgáltatás keretében elérhető adatok köre.

Az országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás keretében a magyarországi helyhez kötött és mobil telefonszolgáltatással rendelkező azon előfizetők adatairól tudakozódhatnak, akik hozzájárultak az előfizető névjegyzékben történő megjelenéshez:

- név és cím alapján megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi hívószámáról, illetve hívószámairól,
- belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó előfizető nevééről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok)

5. A 6. sz melléklet adatkezelés 1.3 pontja kiegészült a második francia bekezdéssel:

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében nem alkalmazható közvélemény-kutatás céljára, ha azt az előfizető az előfizetői szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt, a hírközlési szolgáltató részére egy évben legalább egy alkalommal megtett nyilatkozatával a kapcsolatfelvételt ellenzi. (Eht. 162. (1) bekezdés b) pont.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2024 augusztus 01-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2024. július 29.

Üdvözlettel: ZNET Telekom Zrt.