

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kapcsolatfelvétel weboldalon keresztül

## **1. Az adatkezelő neve, székhelye képviselője**

Név: ZNET Telekom Zrt.

Székhelye: 8800 Nagykanizsa, Magyarkanizsa u. 2.

Törvényes képviselő: Vitéz Péter az igazgatóság tagja ([adatkezeles@zt.hu](mailto:adatkezeles@zt.hu))

## **2. Adatvédelmi tisztviselő:**

- Dr. Morvay Boldizsár ügyvéd ([dr.morvay@balintfy.hu](mailto:dr.morvay@balintfy.hu))

## **3. A kezelt adatok meghatározása:**

- a [www.zt.hu](http://www.zt.hu) weboldalon keresztül érdeklődő neve, telefonszáma, e-mail címe

## **4. Az adatkezelés célja:**

- kapcsolatfelvétel a szolgáltatások értékesítése érdekében

## **5. Az adatkezelés jogalapja:**

- az érintett hozzájárulása *(az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének 6. cikke (1) a) pontján alapul)*

## **6. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei:**

- ez esetben kapcsolatfelvételre nem kerül sor

## **7-Az adattovábbítás:**

- adatok továbbítására nem kerül sor

## **8. A személyes adat kezelésének időtartama:**

- az adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor

## **9. Tájékoztatás az érintett jogairól**

**Az érintett jogosult arra hogy,**

- az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
  - o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, /a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,/

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- a rá vonatkozó, az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.
  - ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
  - ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **10. Profilalkotással, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk:**

- profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

### **11. Adatok tárolása, adatbiztonság**

A ZNET Telekom Zrt. az adatokat a saját számítástechnikai eszközein és papíralapon tárolja, a székhelyén tárolja. A ZNET Telekom Zrt. az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlanága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy a ZNET Telekom Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

### **12. Hatósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Zalaegerszegi Törvényszék elérhetősége: 8900 Zalaegerszeg, Várkör u. 2.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06 1 391-1400 Fax: 06 1 391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <http://www.naih.hu>

### **13. Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége**

A ZNET Telekom Zrt. teljes adatvédelmi szabályzata a cég székhelyén érhető el.