

Alulírott Előfizető, a Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban Eht.) és a 23/2020 (XII. 21.) számú NMHH rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve az alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy telefonszolgáltatásra a **ZNET Telekom Zrt.**-t (továbbiakban Szolgáltató) választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, melynek során az alább rögzített telefonszám(ka)t meg kívánom tartani.

Az alább rögzített telefonszám(ok)ra vonatkozóan az Átadó szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem vagy 31 napon belül mondtam fel (utólagos hordozás) és tudomásul veszem, hogy az előfizetői szerződésemen ezen telefonszám(ok) vonatkozásában (az utólagos hordozás kivételével) megszűnik, vagy módosul.

Átadó szolgáltató:		<input type="checkbox"/> Utólagos hordozás
--------------------	--	--

**Az Átadó szolgáltatónál nyilvántartott adataim**

Előfizető neve / cégneve:	
Képviselő / aláíró neve (cég, szervezet esetén)	
Lakóhelye / székhelye:	
Szolgáltatás helyszíne:	
Ügyfélszám / ügyfélazonosító:	

**A számhordozással érintett telefonszám(ok)**

Minden hordozni kívánt telefonszámot / számmezőt külön sorban tüntessen fel! Egy sorba például: 93 900 123 vagy 93 900 120 – 93 900 129 vagy 93 900 120, 96 900 125 – 93 900 126. Ha a számmező nem minden számát kívánja elhordozni, csak a hordozni kívánt számokat tüntesse fel és jelölje be, hogy „Részleges hordozás”-t kér.

Telefonszám / Számmező:		<input type="checkbox"/> Részleges hordozás
Telefonszám / Számmező:		<input type="checkbox"/> Részleges hordozás

A számmező esetén a nem hordozott számokat:	<input type="checkbox"/> Lemondom	<input type="checkbox"/> Megtartom
---	-----------------------------------	------------------------------------

Igényelt legkorábbi hordozási időpont:	
--	--

Tudomásul veszem, hogy a számhordozási igényem az alábbi feltételek teljesülése esetén nem tud megvalósulni, az igény teljesítését az Átadó szolgáltató megtagadhatja, ha:

- a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható a Rendelet 7. § (1) bekezdése alapján;
- a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény Átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az Átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;
- a Rendelet 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben további egyeztetés szükséges;
- a Rendelet 7. § (6) bekezdés szerinti utólagos számhordozásra megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a fenti adataimat az Átadó szolgáltató számára a számhordozási igényem teljesítése érdekében átadja és egyúttal megbízom a Szolgáltatót a számhordozás lebonyolítására.

Tájékoztatjuk, hogy:

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az Átadó szolgáltatónál a Rendelet 6. § (5) bekezdése szerint visszaigényelhető;
- az Előfizető a Rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy – ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – a Rendelet 6. § (4) bekezdése szerint jár el;
- a Rendelet 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben a számhordozási megállapodás megkötéséhez az Átvevő szolgáltató a számhordozást az Átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az Előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti;
- a számhordozás késedelmes megvalósítása és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az Átvevő szolgáltató az Előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Kelt: \_\_\_\_\_

Előfizető aláírása

**Tájékoztató a számhordozási nyilatkozat helyes kitöltéséhez**

Az adatoknak pontosan, a jelenlegi szolgáltatójánál nyilvántartott formában kell a nyilatkozatra kerülni, mivel az adatokat egyeztetni a jelenlegi szolgáltatója a nyilvántartásával és ha eltérést tapasztal a hordozási igényt nem fogadja el.

Minden adatnak karakter-pontosan meg kell egyeznie. Nem megengedett például az út helyett utca vagy például a rövidítések kiírása sem.

Magyar Telekom Zrt.-től történő hordozás esetén az adatokat az alábbiak szerint kell kitölteni. Más szolgáltatót esetén a folyamat hasonló csak az adatok máshol találhatóak a számlán vagy a szerződésén:

Az „**Átadó szolgáltató**” mezőbe a jelenlegi szolgáltatója nevét kell megadni. Például: *Magyar Telekom Zrt.* Ha hordozni kívánt telefonszámhoz kapcsolódó előfizetői szerződését már felmondta (max. 31 napon belül), akkor jelölje be hogy „**Utólagos hordozás**”-t kér.

Az „**Előfizető neve / cégneve**” a Magyar Telekom számla első oldalán az „*Előfizető - Vevő / Customer*” mellett található. A példában: **Teszt Károly**

A „**Képviselő / aláíró neve**” mezőbe azon aláíró személy vagy személyek nevét tüntesse fel, akik jelen nyilatkozatot cégszerűen aláírták.

A „**Lakóhelye / székhelye**” a számláján az „*Előfizető - Vevő / Customer*” rész alatt, az előfizető neve mellett található. A példában: **1234 Budapest Teszt út 16**

**Előfizető - Vevő / Customer****Teszt Károly** | 1234 Budapest Teszt út 16

Adóigazgatási azonosító: nem áll rendelkezésre

Csoportos beszedési megbízáshoz szükséges azonosítók:

Jogosult / Fogyasztó azonosító: A10773381 / 11234567890001

A „**Szolgáltatás helyszíne**” a számla további oldalain a sötét háttérű telefonszám felett szokták feltüntetni. Ez nem minden esetben egyezik meg az előfizető címével és nem minden esetben tüntetik fel. Ha nincs feltüntetve akkor általában az előfizető címével megegyező. Ha több számuk is van akkor itt a hordozni kívánt számot (számmező esetén a vezérszámot) kell megkeresni és fölötte kell lenni a címnek. Mint az alábbi példában a **1234 Budapest Teszt út 16**

**Teszt Károly** | 1234 Budapest Teszt út 16**(1) 123 4567****Előfizetési díjak**

Favorit díjcsomag (SZ) 64.20.11.0)

Országos opció (SZ) 64.20.11.0)

**Szolgáltatási helyszínenként 1-1 nyilatkozatot kell kitölteni.** Ha például 2 számot hordozna, és mindkettő ugyanazon a helyszínen üzemel akkor egy-, ha különböző helyszíneken üzemel akkor kettő nyilatkozat kitöltése szükséges!

„**Ügyfélszám / ügyfélazonosító**” mezőbe a számla első oldalán, a fejlécben található „Ügyfélszám” vagy „MT ügyfélazonosító” mellett található számsort írja. A példában: **123456789** Az „MT ügyfélazonosító” csak akkor használja, ha nincs Ügyfélszám feltüntetve.

**Ügyfélazonosítók / Customer ID.No.**MT ügyfélazonosító / MT no.: **987654321**Ügyfélszám: **123456789**

Folyószámlaszám: 000000104628278

Azonosító a Távszámlához: H11234567890001

A hordozni kívánt telefonszámot vagy számmezőt a „**Telefonszám / Számmező**” részben kell megadni. Soronként egy szám vagy egy ISDN számmező szerepelhet. Az ISDN számmezők nem minden esetben egymást követő számok! Ha az ISDN számmező egymást követő számokból áll, akkor kötőjellel kell megadni pl. 93 900 120 – 93 900 129. Ha nem egymást követő számot is tartalmaz a számmező akkor vesszővel elválasztva pl. 96 900 120, 93 900 125 – 93 900 126. Az első szám minden esetben a számmező vezérszám legyen. Ez az a szám, amit a számla további oldalain sötét háttérrel szerepeltetnek. Ha a számok egymást követők, de mégsem ISDN számmező, hanem például különálló analóg számok akkor függetlenül az egymásutániságtól, külön sorban kell őket megadni! Ha a számmező nem minden számát szeretné hordozni akkor csak a hordozni kívánt számokat tüntesse fel és jelölje be, hogy „**Részleges hordozás**”-t kér, majd jelölje be hogy a nem hordozandó számokat lemondja vagy megtartja. Kérését az átadó szolgáltató felé továbbítjuk.

A számhordozási folyamatot a telefonos végpont fizikai kiépítése után indítjuk a lehető legkorábbi időpontra (általában a kiépítés utáni 3. munkanap). Ha későbbi időpontban kéri a hordozást (pl. hűségidő miatt) akkor az „**Igényelt legkorábbi hordozási időpont**” mezőben adja meg a kért hordozási napot. A számhordozás munkanapra kérhető és elfogadása esetén 20 és 24 óra között fog megtörténni.

A fenti tájékoztató alapján pontosan kitöltött „Számhordozási nyilatkozat” sem garancia a hordozás elfogadására. Elutasítás esetén az elutasítás okát e-mailben közöljük. Ha a hordozás elutasításra került és a nyilatkozat adatai a fentiek alapján lettek kitöltve szükség lehet a jelenlegi szolgáltatóval történő adategyeztetésre.

Az igény átadó szolgáltató általi elfogadása esetén a számhordozás pontos időpontjáról e-mailben külön értesítjük.

Köszönjük, hogy a nyilatkozat pontos kitöltésével segíti a hordozás minél gördülékenyebb lebonyolítását.