

Üzleti díjcsomagok – Mikrohullámú, Műsorterjesztési (Kábel TV) és Optikai hálózaton nyújtott Internet szolgáltatások																		
Díjcsomag neve/Paraméterek	Mértékegység	SMARTOFFICE				CABLEOFFICE					OPTICOFFICE					SMARTCAM		
		S	M	L	XL	S	M	L	XL	XXL	S	M	L	XL	XXL	S	M	L
Maximális letöltési sebesség	Mbps	30	60	90	120	30	60	90	120	240	100	300	500	750	1000	2	2	2
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	5	15	25	35	5	10	15	20	25	20	60	100	150	200	5	10	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	25	45	60	80	20	40	60	90	180	95	270	425	600	750	2	2	2
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	4	10	18	25	3	6	7	10	15	18	55	85	120	150	5	10	20
Minimális letöltési sebesség	Mbps	7,5	15	22,5	30	7,5	15	20	30	60	20	60	100	150	200	2	2	2
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	1,25	3,75	6,25	8,75	2	3	4	5	6	4	12	20	30	40	5	10	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs
Késleltetés (Körbejárás)	ms	100	100	100	100	100	100	100	100	100	20	20	20	20	20	100	100	100
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	ms	60	60	60	60	60	60	60	60	60	20	20	20	20	20	60	60	60
Csomagvesztés	%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5	5

Üzleti díjcsomagok – Bérelt vonali Internet szolgáltatások											
Díjcsomag neve/Paraméterek	Mértékegység	AIRBUSINESS LIGHT									
		XS	S	M	L	XL	60	80	XXL	200	500
Maximális letöltési sebesség	Mbps	10	20	30	40	50	60	80	100	200	500
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	10	20	30	40	50	60	80	100	200	500
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	9	18	27	32	40	50	64	80	180	450
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	9	18	27	32	40	50	64	80	180	450
Minimális letöltési sebesség	Mbps	5	10	15	20	25	30	40	50	100	250
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	5	10	15	20	25	30	40	50	100	250
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	MB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs
Késleltetés (Körbejárási)	ms	40	40	40	40	40	40	40	40	20	20
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	ms	30	30	30	30	30	30	30	30	20	20
Csomagvesztés	%	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1

A hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározása

Elnevezés	Definíció
Maximális letöltési sebesség	Az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb letöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.
Maximális feltöltési sebesség	Az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Az előfizetői szerződésben vállalt letöltési sebesség, amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Az előfizetői szerződésben vállalt feltöltési sebesség, amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
Minimális letöltési sebesség	Az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb letöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.
Minimális feltöltési sebesség	Az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.
Késleltetés (Körbejárás)	Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az az időtartam, amely egy adatsomagnak egyik végponttól történő elküldése és ugyanazon végpontra történő visszaérkezése között eltelik a vizsgált összeköttetésen.
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a késleltetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése.
Csomagvesztés	Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében - a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül - a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatsomagnak számának hányadosa.